

Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений,
постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную
программу дошкольного образования (детские сады)
МР Бакалинский район РБ»

I. Общие положения

1.1 Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады) МР Бакалинский район РБ» (далее - Административный регламент) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления муниципальной услуги, определяет стандарты, сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий в сфере образования.

1.2 Предоставление муниципальной услуги заключается в приеме заявлений, постановке на учет и зачислении детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (далее - МДОУ).

1.3 Заявителями и получателями настоящей муниципальной услуги (далее - заявители) являются физические лица (граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства), на которых в соответствии с законодательством возложена обязанность по воспитанию детей в возрасте от двух месяцев до 7 лет (родители, опекуны или иные законные представители ребенка).

1.4 Внеочередное право предоставления места в МДОУ установлено для детей:

1.4.1 прокуроров, судей;

1.4.2 сотрудников Следственного комитета Российской Федерации;

1.4.3 детей граждан, указанных в Законе Российской Федерации «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;

1.4.4 детей граждан, указанных в постановлении Правительства Российской Федерации от 9 февраля 2004 года № 65 «О дополнительных гарантиях и компенсациях военнослужащим и сотрудникам федеральных органов исполнительной власти, участвующим в контртеррористических операциях и обеспечивающим правопорядок и общественную безопасность на территории Северо-Кавказского региона Российской Федерации».

1.5 Первоочередное право предоставления места в МДОУ установлено:

1.5.1 для детей из многодетных семей;

1.5.2 для детей-инвалидов;

1.5.3 для детей, один из родителей которых является инвалидом;

1.5.4 для детей граждан, указанных в Федеральных законах: «О статусе военнослужащих», «О полиции», «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

1.6 В настоящем Административном регламенте под структурным подразделением администрации понимается муниципальное казенное учреждение Отдел образования муниципального района Бакалинский район Республики Башкортостан (далее-Отдел образования).

1.7 Информация о местонахождении и графике работы администрации, Отдела образования и Республиканского государственного автономного учреждения Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - РГАУ МФЦ):

1.7.1 Адрес администрации: 452650, РБ, Бакалинский район, с.Бакалы, ул.Ленина, 91;

Отдела образования: 452650, РБ, Бакалинский район, с.Бакалы, ул.Ленина, 112/1;

1.7.2 Режим работы администрации, Отдела образования: понедельник-пятница с 8.30 до 17:30 часов, перерыв с 13:00 до 14:00 часов;

1.7.3 Адрес и режим работы РГАУ МФЦ указаны в Приложении №1 к Административному регламенту.

1.8 Информацию о местонахождении, графике работы, справочных телефонах, адресах официальных сайтов и электронной почты администрации, структурного подразделения администрации и РГАУ МФЦ, а также о порядке, сроках и процедурах предоставления муниципальной услуги, в том числе о порядке обжалования решений и действий (бездействия) органов, предоставляющих муниципальную услугу, их должностных лиц можно получить:

1.8.1 на официальном сайте органа администрации в сети Интернет: bakaly.bashkortostan.ru;

1.8.2 на официальном сайте Отдела образования: [http:// bakalyroo.ru](http://bakalyroo.ru) ;

1.8.3 в электронной форме на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Российской Федерации (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг) (<http://www.gosuslugi.ru>) в разделе «Органы власти», «Органы местного самоуправления»;

1.8.4 в электронной форме на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан (<http://pgu.bashkortostan.ru>) в разделе «Органы власти», «Органы местного самоуправления»;

1.8.5 на официальном сайте РГАУ МФЦ в сети Интернет (<http://www.mfcrb.ru>);

1.8.6 на информационных стендах, расположенных непосредственно в местах предоставления муниципальной услуги в помещениях администрации, Отдела образования, РГАУ МФЦ.

1.9 Информирование о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, осуществляется Отделом образования, РГАУ МФЦ при обращении заинтересованного лица за информацией лично, по телефону, посредством почты, электронной почты:

1.9.1 устное информирование осуществляется специалистами, ответственными за информирование, при обращении заинтересованного лица лично или по телефону:

- время ожидания заинтересованного лица при индивидуальном устном консультировании не может превышать 15 минут;

- в случае если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист, осуществляющий индивидуальное устное консультирование, может предложить заинтересованному лицу обратиться за необходимой информацией в письменном виде либо назначить другое удобное для заинтересованного лица время для устного консультирования;

- ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании органа/организации, в которые позвонило заинтересованное лицо, фамилии, имени, отчестве и должности специалиста, осуществляющего индивидуальное консультирование по телефону;

- в том случае, если специалист, осуществляющий консультирование по телефону, не может ответить на вопрос по содержанию, связанному с предоставлением муниципальной услуги, он может проинформировать заинтересованное лицо об организациях, которые располагают необходимыми сведениями.

1.9.2 Письменное информирование осуществляется путем направления ответа почтовым отправлением или электронной почтой в зависимости от способа обращения заинтересованного лица за информацией или способа доставки ответа, указанного в письменном обращении:

- при индивидуальном консультировании по почте (электронной почте) ответ на обращение направляется в адрес заинтересованного лица;

- датой получения обращения является дата его регистрации в администрации;

- срок направления ответа на обращение заинтересованного лица не может превышать 30 календарных дней с даты регистрации обращения.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1 Наименование муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады) муниципального района Бакалинский район Республики Башкортостан».

2.2 Муниципальная услуга предоставляется администрацией и осуществляется через муниципальное казенное учреждение Отдел образования муниципального района Бакалинский район Республики Башкортостан и муниципальные дошкольные образовательные учреждения.

2.3 При предоставлении муниципальной услуги структурное подразделение администрации не организует взаимодействие с иными органами власти.

2.4 Результатом предоставления муниципальной услуги являются:

2.4.1 постановка на учет для зачисления в МДОУ;

2.4.2 зачисление детей в МДОУ;

2.4.3 отказ в постановке на учет/зачислении детей в МДОУ.

2.5 Срок предоставления муниципальной услуги:

2.5.1 постановка на учет для зачисления в МДОУ в течение десяти рабочих дней со дня регистрации заявления заявителя в Отделе образования;

2.5.2 зачисление детей в МДОУ в течение 1 рабочего дня со дня подачи заявления о зачислении ребенка в МДОУ.

2.6 Правовыми основаниями для предоставления муниципальной услуги являются:

2.6.1 Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993);

- 2.6.2 Конвенция о правах ребенка, одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989;
- 2.6.3 Федеральный Закон от 24.07.1998 №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- 2.6.4 Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- 2.6.5 Федеральный закон «О прокуратуре Российской Федерации» № 2202-1 от 17.01.1992;
- 2.6.6 Закон Российской Федерации «О статусе судей в Российской Федерации» № 31321 от 26.06.1992;
- 2.6.7 Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции»;
- 2.6.8 Федеральный закон от 27.05.1998 №76-ФЗ «О статусе военнослужащих»;
- 2.6.9 Федеральный закон от 30.12.2012 № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- 2.6.10 Закон Российской Федерации от 15.05.1991 № 1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС»;
- 2.6.11 Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2.6.12 Указ Президента Российской Федерации от 02.10.1992 № 1157 «О дополнительных мерах государственной поддержки инвалидов»;
- 2.6.13 Указ Президента Российской Федерации «О мерах по социальной поддержке многодетных семей» от 05.05.1992 № 431;
- 2.6.14 Постановление Правительства Российской Федерации от 09.02.2004 № 65 «О дополнительных гарантиях и компенсациях военнослужащим и сотрудникам федеральных органов исполнительной власти, участвующим в контртеррористических операциях и обеспечивающим правопорядок и общественную безопасность на территории СевероКавказского региона Российской Федерации»;
- 2.6.15 Постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.1999 № 936 «О дополнительных мерах по социальной защите членов семей военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел, Государственной противопожарной службы, уголовно- исполнительной системы, непосредственно участвовавших в борьбе с терроризмом на территории Республики Дагестан и погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей»;
- 2.6.16 Постановление Правительства Российской Федерации от 12.08.2008 № 587 «О дополнительных мерах по усилению социальной защиты военнослужащих и сотрудников федеральных органов исполнительной власти, участвующих в выполнении задач по обеспечению безопасности и защите граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Южной Осетии и Абхазии»;
- 2.6.17 Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.04.2011 №729-р «Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных и муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме»;
- 2.6.18 Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 №1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;
- 2.6.19 Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 08.04.2014 № 293 «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам дошкольного образования»;
- 2.6.20 Конституция Республики Башкортостан от 24.12.1993;
- 2.6.21 Постановление Правительства Республики Башкортостан от 29.12.2012 № 483 «О правилах подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) республиканских органов исполнительной власти и их должностных лиц, государственных гражданских служащих Республики Башкортостан»;
- 2.6.22 Постановление Правительства Республики Башкортостан от 24.10.2011 № 366 «О системе межведомственного электронного взаимодействия Республики Башкортостан».
- 2.7 Основанием для предоставления муниципальной услуги является заявление заявителя в письменной форме в адрес Отдела образования, поданный в виде заявления согласно Приложению №2 к Административному регламенту следующими способами:
- 2.7.1 при личном обращении в Отдел образования;
- 2.7.2 при личном обращении в РГАУ МФЦ;
- 2.7.3 по почте в адрес Отдела образования;
- 2.7.4 через Единый портал государственных и муниципальных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан.
- 2.8 Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем:

2.8.1 заявление о предоставлении муниципальной услуги, оформленное согласно Приложению №2 к Административному регламенту;

2.8.2 копия документа, удостоверяющего личность заявителя либо представителя заявителя (с обязательным предъявлением оригинала документа) один из:

- паспорт гражданина Российской Федерации (для граждан Российской Федерации старше 14 лет);
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации по форме № 2П (для граждан, утративших паспорт, а также для граждан, в отношении которых до выдачи паспорта проводится дополнительная проверка);
- документ, удостоверяющий личность военнослужащего (удостоверение личности/военный билет);
- удостоверение личности моряка;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (для иностранных граждан постоянно проживающих на территории Российской Федерации);
- вид на жительство (для лиц без гражданства);
- разрешение на временное проживание (для лиц без гражданства, временно проживающих на территории Российской Федерации);
- иные документы, предусмотренные федеральным законом или признаваемые в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документов, удостоверяющих личность лица без гражданства (для лиц без гражданства);
- удостоверение беженца (для беженцев).

2.8.3 для регистрации ребенка при постановке на учет для зачисления в МДОУ:

2.8.3.1 копия свидетельства о рождении ребенка;

2.8.3.2 копия документа, подтверждающего право родителя (законного представителя) на внеочередное или первоочередное предоставление места в МДОУ в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством (при наличии);

2.8.4 для зачисления в дошкольное образовательное учреждение:

2.8.4.1 копия свидетельства о рождении ребенка;

2.8.4.2 оригинал медицинского заключения;

2.8.4.3 оригинал документа, содержащего рекомендации психолого-медико- педагогической комиссии (для детей с ограниченными возможностями здоровья).

2.8.4.4 родители (законные представители) детей, являющихся иностранными гражданами или лицами без гражданства, дополнительно предъявляют документ, подтверждающий родство заявителя (или законность представления прав ребенка), и документ, подтверждающий право заявителя на пребывание в Российской Федерации. Иностранные граждане и лица без гражданства все документы представляют на русском языке или вместе с заверенным в установленном порядке переводом на русский язык.

2.9 В заявлении указывается:

2.9.1 фамилия, имя, отчество (последнее при наличии) и данные основного документа, удостоверяющего личность заявителя;

2.9.2 фамилия, имя, отчество (последнее при наличии), дата рождения ребенка;

2.9.3 данные свидетельства о рождении ребенка;

2.9.4 адрес регистрации и места жительства ребенка;

2.9.5 принадлежность к льготной категории заявителей;

2.9.6 выбор заявителя МДОУ;

2.9.7 желаемая дата зачисления в МДОУ;

2.9.8 электронный адрес заявителя (при наличии);

2.9.9 контактный телефон;

2.9.10 способ получения заявителем результата муниципальной услуги (по почте либо лично);

2.9.11 личная подпись заявителя/представителя заявителя;

2.9.12 реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя заявителя (при необходимости);

2.9.13 дата обращения.

2.10 Для истребования сведений, содержащих персональные данные о третьих лицах, дополнительно представляется копия документа (с предъявлением оригинала), подтверждающего полномочия представителя заявителя (нотариально удостоверенная доверенность/доверенность, выданная от имени юридического лица), а также законных представителей заявителя;

2.11 В случае, если для предоставления муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным законом обработка таких персональных

данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица - Приложение №3 к Административному регламенту. Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

2.12 Заявитель вправе представить иные документы, которые, по его мнению, имеют значение для предоставления муниципальной услуги.

2.13 Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, и которые заявитель вправе представить:

2.13.1 представление документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг не требуется.

2.14 Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении муниципальной услуги: не требуется

2.15 Не допускается требовать от заявителя:

2.15.1 представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2.15.2 представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Башкортостан, муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2.15.3 осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных услуг.

2.16 Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

2.16.1 при личном обращении за предоставлением муниципальной услуги в Отдел образования либо в РГАУ МФЦ:

- отсутствие у заявителя соответствующих полномочий на получение муниципальной услуги;
- отсутствие у заявителя документа, удостоверяющего личность.

2.16.2 при обращении за предоставлением муниципальной услуги иными способами оснований для отказа в приеме документов не предусмотрено.

2.17 Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги:

2.17.1 основания для приостановки предоставления муниципальной услуги:

- заявление заявителя о приостановке предоставления муниципальной услуги.

2.17.2 основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- несоответствие заявления требованиям, установленным настоящим административным регламентом;
- отсутствие одного или нескольких документов, обязательных для предоставления заявителем, при обращении за муниципальной услугой;
- отсутствие у заявителя соответствующих полномочий на получение муниципальной услуги;
- представление заявителем документов с истекшим сроком действия; исправлениями, повреждениями, не позволяющими однозначно истолковать их содержание; отсутствие в документах обратного адреса, подписи/печати;
- ребенок ранее поставлен на учет для зачисления в МДОУ;
- возраст ребенка менее 2 месяцев и более 7 лет;
- наличие медицинских противопоказаний, препятствующих зачислению в МДОУ;

- в случае, если в обращении заявителя содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения;
- заявление заявителя об отказе от предоставления муниципальной услуги.

2.18 Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы за предоставление муниципальной услуги:

2.18.1 предоставление муниципальной услуги осуществляется на безвозмездной основе.

2.19 Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги:

2.20.1 максимальный срок ожидания в очереди - 15 минут.

2.20 Срок и порядок регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги:

2.21.1 регистрация заявления на предоставление муниципальной услуги осуществляется в день его поступления либо в случае поступления заявления в нерабочий или праздничный день - в следующий за ним первый рабочий день.

2.21 требования к помещениям администрации, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги:

2.22.1 предоставление муниципальной услуги осуществляется в специально выделенных для этих целей помещениях администрации;

2.22.2 для заявителей должно быть обеспечено удобство с точки зрения пешеходной доступности от остановок общественного транспорта;

2.22.3 в случае если имеется возможность организации стоянки (парковки) возле здания (строения), в котором размещено помещение приема и выдачи документов, организовывается стоянка (парковка) для личного автомобильного транспорта заявителей. За пользование стоянкой (парковкой) с заявителей плата не взимается;

2.22.4 для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов на каждой стоянке выделяется не менее 10% мест (но не менее одного места), которые не должны занимать иные транспортные средства;

2.22.5 в целях обеспечения беспрепятственного доступа заявителей, в том числе передвигающихся на инвалидных колясках, вход в здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, оборудуются пандусами, поручнями, тактильными (контрастными) предупреждающими элементами, иными специальными приспособлениями, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ и передвижение инвалидов, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов;

2.22.6 на здании рядом с входом должна быть размещена информационная табличка (вывеска), содержащая следующую информацию:

- наименование органа;
- место нахождения и юридический адрес;
- режим работы.

2.22.7 фасад здания должен быть оборудован осветительными приборами, позволяющими посетителям ознакомиться с информационными табличками;

2.22.8 помещения приема и выдачи документов должны предусматривать места для ожидания, информирования и приема заявителей;

2.22.9 в местах для ожидания устанавливаются стулья (кресельные секции, кресла) для заявителей. Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения в здании, но не может составлять менее 5 мест;

2.22.10 места для информирования оборудуются стендами (стойками), содержащими информацию о порядке предоставления муниципальной услуги. Доступ граждан для ознакомления с информацией должен быть обеспечен не только в часы приема заявлений, но и в рабочее время, когда прием заявителей не ведется;

2.22.11 места для информирования оборудуются стендами (стойками), содержащими информацию о порядке предоставления муниципальной услуги. Информационные стенды (стойки) должны размещаться в местах, обеспечивающих свободный доступ к ним лиц, имеющих ограничения к передвижению, на доступной для инвалидов-колясочников высоте. Доступ граждан для ознакомления с информацией должен быть обеспечен не только в часы приема заявлений, но и в рабочее время, когда прием заявителей не ведется;

2.22.12 информация о фамилии, имени, отчестве и должности сотрудника (наименование уполномоченного органа) должна быть размещена на личной информационной табличке и на рабочем месте специалиста;

2.22.13 для заявителя, находящегося на приеме, должно быть предусмотрено место для раскладки документов;

2.22.14 для обслуживания инвалидов помещения оборудуются пандусами, специальными ограждениями и перилами, обеспечивающими беспрепятственное передвижение и разворот инвалидных колясок. Места обслуживания инвалидов должны обеспечивать возможность беспрепятственного подъезда и поворота инвалидных колясок;

2.22.15 инвалидам в целях обеспечения доступности муниципальной услуги оказывается помощь в преодолении различных барьеров, препятствующих в получении ими муниципальной услуги наравне с другими

лицами. Инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения, и другим лицам с ограниченными физическими возможностями при необходимости обеспечивается сопровождение и помощь по передвижению в помещениях;

2.22.16 обеспечивается допуск в здание и помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), а также допуск и размещение собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение;

2.22.17 оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации заявителями, в том числе с ограниченными возможностями здоровья. Предусматривается дублирование звуковой, зрительной, текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и иным выпуклым шрифтом.

2.23 Показатель доступности и качества муниципальной услуги:

2.23.1 наличие полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

2.23.2 возможность получения инвалидами помощи в преодолении барьеров, мешающих получению муниципальной услуги наравне с другими лицами;

2.23.3 наличие возможности получения муниципальной услуги в электронном виде, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан, через РГАУ МФЦ, по почте;

2.23.4 уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления муниципальной услуги;

2.23.5 снижение времени ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги;

2.23.6 отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц структурного подразделения администрации при предоставлении муниципальной услуги.

2.24 Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, а также в электронной форме, указаны в пунктах 3.3, 3.4 Административного регламента.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

3.1 Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

3.1.1 регистрация заявлений и передача их на исполнение;

3.1.2 рассмотрение заявления и документов на соответствие требованиям, установленным Административным регламентом;

3.1.3 принятие решения о постановке ребенка на учет в МДОУ/мотивированного отказа в постановке ребенка на учет для зачисления в МДОУ;

3.1.4 выдача результата предоставления муниципальной услуги заявителю в части постановки ребенка на учет для зачисления в МДОУ;

3.1.5 зачисление ребенка в МДОУ/мотивированный отказ в зачислении ребенка в МДОУ;

3.1.6 выдача результата предоставления муниципальной услуги заявителю в части зачисления ребенка в МДОУ.

3.2 Описание последовательности действий при предоставлении муниципальной услуги представлено в виде блок-схемы в Приложении №4, 4.1 к Административному регламенту.

3.2.1 Регистрация запросов, и передача их на исполнение:

- основанием для начала административной процедуры является поступление заявления заявителя в адрес Отдела образования;

- при личном обращении за предоставлением муниципальной услуги заявителю выдается расписка в получении документов с указанием их перечня и даты получения (приложение № 5 Административного регламента);

- поступившие заявления принимаются, учитываются и регистрируются в день их поступления либо в случае поступления запроса в нерабочий или праздничный день - в следующий за ним первый рабочий день;

- прошедшие регистрацию заявления в течение 1 рабочего дня со дня их поступления передаются специалисту, ответственному за предоставление муниципальной услуги ответственному за предоставление муниципальной услуги;

- результатом выполнения административной процедуры и способом фиксации является регистрация и передача заявления о предоставлении муниципальной услуги ответственному специалисту;

- срок выполнения административной процедуры - 1 (один) рабочий день.

3.2.2 Рассмотрение заявления и документов на соответствие требованиям, установленным Административным регламентом:

- основанием для начала административной процедуры является получение заявления и документов специалистом, ответственному за предоставление муниципальной услуги;
- определение соответствия представленных заявителем документов условиям предоставления муниципальной услуги;
- сверка реестра детей, поставленных на учет для зачисления в МДОУ, в целях исключения повторной регистрации ребенка;
- результатом выполнения административной процедуры является определение полноты представленных документов, обязательных для представления заявителем, и полученная информация о наличии/отсутствии ребенка в реестре детей, поставленных на учет для зачисления в МДОУ;
- срок выполнения административной процедуры - 3 календарных дней со дня регистрации заявления.

3.2.3 принятие решения о постановке ребенка на учет для зачисления в МДОУ/мотивированного отказа в постановке ребенка на учет для зачисления в МДОУ:

- основанием для начала административной процедуры является определение соответствия представленных заявителем условиям предоставления муниципальной услуги;
- в случае соответствия представленных заявителем документов условиям предоставления муниципальной услуги принимается решение о постановке ребенка на учет для зачисления в МДОУ;
- в случае несоответствия представленных заявителем и документов условиям предоставления муниципальной услуги принимается решение об отказе в предоставлении услуги;
- результатом выполнения административной процедуры является принятое решение о постановке ребенка на учет для зачисления в МДОУ либо решение об отказе в предоставлении услуги;
- максимальный срок выполнения административной процедуры - 6 рабочих дней со дня регистрации заявления.

3.2.4 выдача результата предоставления муниципальной услуги заявителю в части постановки ребенка на учет для зачисления в МДОУ:

- основанием для начала административной процедуры является принятое решение о постановке ребенка на учет для зачисления в МДОУ либо решение об отказе в предоставлении услуги;
- выдача заявителю принятого решения;
- срок выполнения административной процедуры - 10 рабочих дней со дня регистрации заявления.

3.2.5 зачисление ребенка в МДОУ/мотивированный отказ в зачислении ребенка в МДОУ:

- основанием для начала административной процедуры является факт постановки ребенка на учет для зачисления в МДОУ и наличие свободных мест в МДОУ;
- представление заявителем необходимых документов для зачисления в МДОУ, предусмотренных административным регламентом;
- в случае соответствия представленных заявителем документов условиям предоставления муниципальной услуги принимается решение о зачислении ребенка в МДОУ и заключается договор об образовании по образовательным программам дошкольного образования между МДОУ и заявителем;
- в случае несоответствия представленных заявителем документов условиям предоставления муниципальной услуги принимается решение об отказе в зачислении ребенка в МДОУ;
- результатом выполнения административной процедуры является заключенный договор об образовании по образовательным программам дошкольного образования между МДОУ и заявителем либо мотивированный отказ в зачислении ребенка в МДОУ;
- срок выполнения административной процедуры - 1 рабочий день со дня подачи заявления о зачислении ребенка в МДОУ.

3.2.6 выдача результата предоставления муниципальной услуги заявителю в части зачисления ребенка в МДОУ.

- основанием для начала административной процедуры является заключенный договор об образовании по образовательным программам дошкольного образования между МДОУ и заявителем либо мотивированный отказ в зачислении ребенка в МДОУ;
- выдача заявителю экземпляра заключенного договора об образовании по образовательным программам дошкольного образования либо мотивированного отказа в зачислении ребенка в МДОУ;
- срок выполнения административной процедуры - 1 рабочий день со дня подачи заявления о зачислении ребенка в МДОУ.

3.3 Выполнение административных процедур при предоставлении муниципальной услуги на базе РГАУ МФЦ в части постановки заявителя на учет для зачисления в МДОУ:

3.3.1 прием документов от заявителя для предоставления муниципальной услуги на базе РГАУ МФЦ осуществляется должностными лицами РГАУ МФЦ в порядке, предусмотренном соглашением о взаимодействии между администрацией и РГАУ МФЦ;

3.3.2 документы, принятые РГАУ МФЦ от заявителя направляются в Отдел образования для направления межведомственных запросов (при необходимости) и принятия решения;

3.3.3 результат предоставления муниципальной услуги в части постановки заявителя на учет для зачисления в МДОУ, обращение за которой оформлено через РГАУ МФЦ, по желанию заявителя выдается в РГАУ МФЦ;

3.3.4 невостребованный заявителем результат предоставления муниципальной услуги по истечению 30 календарных дней направляется в Отдел образования.

3.4 Выполнение административных процедур при предоставлении муниципальной услуги в электронном виде посредством использования Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан:

3.4.1 заявка на предоставление муниципальной услуги в электронном виде осуществляется путем заполнения электронной формы заявления, с использованием Единого портала государственных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан. Может быть подписано простой электронной подписью, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации, когда необходимо использовать квалифицированную электронную подпись;

3.4.2 прием электронной формы заявления осуществляется должностным лицом администрации, ответственным за предоставление муниципальной услуги, через личный кабинет системы межведомственных запросов и оказания государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан или автоматизированной информационной системы «Реестр сведений»;

3.4.3 результат оказания муниципальной услуги может быть получен заявителем в электронном виде через личный кабинет Единого портала государственных и муниципальных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или нормативными правовыми актами Республики Башкортостан.

3.5 Получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги:

3.5.1 заявитель имеет право получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе о сроках завершения административных процедур путем устного или письменного запроса в Отдел образования либо в РГАУ МФЦ (в случае подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги через РГАУ МФЦ);

3.5.2 в случае обращения за получением муниципальной услуги через Единый портал государственных услуг или Портал государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан, заявителю обеспечивается возможность осуществления мониторинга хода предоставления муниципальной услуги в личном кабинете Единого портала государственных услуг или Портала государственных и муниципальных услуг Республики Башкортостан.

IV. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1 Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами Отдела образования настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием должностными лицами Отдела образования решений осуществляет начальник муниципального казенного учреждения Отдел образования муниципального района Бакалинский район Республики Башкортостан.

4.2 Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений осуществляется в следующем порядке:

4.2.1 Соблюдение сроков исполнения административных процедур.

4.2.2 Последовательность исполнения административных процедур.

4.2.3 Правильность принятых решений при проведении проверок и по результатам их проведения.

4.3 Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение плановых и внеплановых проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащих жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц Отдела образования, непосредственно осуществляющих административные процедуры.

4.4 Плановые проверки осуществляются на основании годовых планов не реже 1 (одного) раза в полугодие.

4.5 Внеплановая проверка проводится по конкретному обращению заявителя.

4.6 Плановые и внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги осуществляется в следующем порядке:

4.6.1 Соблюдение сроков исполнения административных процедур

4.6.2 Последовательность исполнения административных процедур

4.6.3 Правильность принятых решений при проведении проверок и по результатам их проведения

4.7 Должностные лица структурного подразделения администрации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут персональную ответственность за соблюдение сроков и порядка совершения административных процедур.

4.8 По результатам проведения проверок (в случае выявления нарушений прав заявителей) виновные должностные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.9 Для осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги граждане, их объединения и организации имеют право направлять в Отдел образования индивидуальные и коллективные обращения с предложениями, рекомендациями по совершенствованию качества и порядка предоставления муниципальной услуги, а также заявления и жалобы с сообщением о нарушении должностными лицами, предоставляющими муниципальную услугу, требований Административного регламента, законов и иных нормативных правовых актов.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

5.1 Заявитель вправе обжаловать действие (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) должностными лицами в ходе предоставления муниципальной услуги в досудебном порядке;

5.2 Жалоба может быть принята при личном приеме заявителя должностными лицами Отдела образования, РГАУ МФЦ или направлена по почте, в том числе в электронном виде на официальную электронную почту Отдела образования, РГАУ МФЦ;

5.3 Предметом досудебного обжалования могут являться действие (бездействие) и решения, принятые должностными лицами в ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе в следующих случаях:

5.3.1 нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении муниципальной услуги;

5.3.2 нарушение сроков предоставления муниципальной услуги;

5.3.3 требование у заявителя документов, не являющихся обязательными для предоставления заявителем;

5.3.4 отказ в приеме документов у заявителя по основаниям, не предусмотренным настоящим административным регламентом;

5.3.5 отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги;

5.3.6 затребование с заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

5.3.7 отказ в предоставлении государственной или муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

5.4 Исчерпывающий перечень оснований для отказа рассмотрения жалобы (претензии) и случаев, в которых ответ на жалобу (претензию) не дается:

5.4.1 в случае если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и/или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;

5.4.2 при получении письменного обращения, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;

5.4.3 в случае если текст письменного обращения не поддается прочтению;

5.4.4 в случае если в письменном обращении гражданина содержится вопрос, на который заявителю неоднократно давались письменные ответы по существу, при этом в запросе не приводятся новые доводы и обстоятельства.

5.5 В случае если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, заявитель вправе вновь направить обращение в администрацию.

5.6 Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования:

5.6.1 основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является жалоба на действия или бездействие должностных лиц структурного подразделения администрации.

5.7 Жалоба заявителя в обязательном порядке должна содержать:

□ наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, решения и действия (бездействие) которых обжалуются; -физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

□ сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица;

доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, его должностного лица. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии;

□ личную подпись и дату.

5.8 Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы (претензии):

5.8.1 заявитель имеет право на получение информации и документов для обоснования и рассмотрения жалобы;

5.8.2 должностные лица Отдела образования обязаны обеспечить заявителя информацией, непосредственно затрагивающей права и законные интересы, если иное не предусмотрено законом.

5.9 Сроки рассмотрения жалобы (претензии):

5.10.1 жалоба (претензия) рассматривается в течение 15 рабочих дней с момента ее регистрации;

5.10.2 в случае обжалования отказа Отдела образования в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации;

5.10.3 в случае, если жалоба подана заявителем в орган, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации жалоба направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган и заявитель в письменной форме информируется о перенаправлении жалобы.

5.10 Результат рассмотрения жалобы (претензии):

5.11.1 решение об удовлетворении жалобы;

5.11.2 решение об отказе в удовлетворении жалобы.

5.11 В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.12 Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.13 Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы указаны в пункте 1.6 Административного регламента.

Приложение №1 к административному регламенту
«Прием заявлений, постановка на учет и зачисление
детей в образовательные учреждения, реализующие
образовательную программу дошкольного
образования (детские сады) МР Бакалинский район
РБ»

Адрес и режим работы РГАУ МФЦ

№	Наименование МФЦ и (или) привлекаемой организации	Местонахождение МФЦ и (или) привлекаемой организации	График приема заявителей
	Отделение РГАУ МФЦ с. Бакалы	452650, Бакалинский район, с. Бакалы, ул. Мостовая, 6	Понедельник 9.00-20.00 Вторник - пятница 9.00-19.00 Суббота 9.00- 12.00 Без перерыва. Воскресенье - выходной

Приложение №2 к административному регламенту
«Прием заявлений, постановка на учет и зачисление
детей в образовательные учреждения, реализующие
образовательную программу дошкольного
образования (детские сады) МР Бакалинский район
РБ»

Начальнику МКУ Отдел
образования муниципального
района Бакалинский район
Республики Башкортостан

Галиевой Л.Р.

от _____

ФИО родителя (законного представителя)

зарегистрированного по адресу:

Адрес фактического проживания:

Заявление

на регистрацию ребенка и получения места в ДОО, реализующей основную
общеобразовательную программу дошкольного образования

1. Сведения о ребенке

3. Ф.И.О. ребенка _____ -какой по счету
ребенок _____

4. Дата рождения (ч.м.г.) _____ 20 г.

5. Свидетельство о рождении ребенка Серия _____ - № _____ дата
выдачи _____ 20 ____ г.

1.5. Особенности в развитии и здоровье ребенка _____

(Справка, направление для коррекционного ДОО)

1.6. Право на вне/ первоочередное получение места в ДОО (*подтверждается документами*).

1.6.1. внеочередное _____;

1.6.2. первоочередное _____.

5.4. Сведения о родителях (законных представителях) ребенка:

5.4.8. Ф.И.О. матери _____

5.4.9. Место работы _____

5.4.10. Ф.И.О. отца _____

5.4.11. Место работы _____

5.4.12. Ф.И.О. законного представителя

5.5. Предпочтения заявителя

3.1.1. Приоритетная ДОО _____

3.1.2. Любая ДОО _____

3.1.3. Желаемое время приема ребенка в ДОО с _____

Способ информирования заявителя (**указать не менее двух**):

3.3. Телефон заявителя: мобильный _____, рабочий _____, домашний _____

3.4.1. Электронная почта (заполняется при наличии) _____

С Положением о порядке комплектования ДОО ознакомлен _____
(подпись)

Дата регистрации заявления « _____ » _____ 20__ г.

Подпись заявителя _____ / _____ /

Ф.И.О.

расшифровка подписи

Подпись принявшего заявление _____ / _____ /

Приложение №3.1 к административному регламенту
«Прием заявлений, постановка на учет и зачисление
детей в образовательные учреждения, реализующие
образовательную программу дошкольного
образования (детские сады) МР Бакалинский район
РБ»

Форма согласия на обработку персональных данных

В_МКУ_ОО_администрацииМР_Бакалинский_рай
он
Галиевой Л.Р.

_____ (Ф.И.О. родителя/законного представителя)

_____ (паспортные данные родителя/законного представителя)

_____ (адрес фактического проживания, контактный телефон)

Заявление о согласии на обработку персональных данных

Я, _____, действующий(ая)

(фамилия, имя, отчество)

от своего имени и от имени несовершеннолетнего _____

(степень родства)

_____,
(фамилия, имя, отчество)

« ____ » _____ года рождения в соответствии с требованиями
статьи 9 Федерального закона от 27.07.06 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»
даю согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных моего/моей _____ с
использованием автоматизированной информационной системы «Единая республиканская очередь в дошкольные
образовательные учреждения в электронном виде», с целью постановки ее (его) на учет для предоставления места в
образовательной организации, реализующей основную общеобразовательную программу дошкольного образования
(далее - ДОО).

Мои персональные данные включают: фамилию, имя, отчество, серию и номер документа, удостоверяющего
личность, контактные телефоны, адрес электронной почты, данные о наличии права на внеочередное или
первоочередное зачисление ребенка в ДОО,

Персональные данные моего/моей _____,

(степень родства)

в отношении которого дается данное согласие, включают: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, данные
свидетельства о рождении, адрес регистрации и фактического проживания, данные о потребности в
специализированной группе, _____.

Обработка персональных данных включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, изменение,
использование, обезличивание, уничтожение.

Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств вычислительной техники и сетей общего
пользования при обеспечении организационных и технических мер безопасности, так и без использования средств
автоматизации.

Согласие действует с момента постановки на учет до зачисления ребенка

в ДОО, либо при достижении ребенком семилетнего возраста, а также при наличии заявления о снятии ребенка с
учета. Данное Согласие может быть отозвано

в порядке, установленном Законодательством РФ. В случае завершения действия Согласия Оператор обязан прекратить обработку в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты поступления указанного отзыва.

_____ /
(дата)

_____ / _____ /

(подпись)

(расшифровка подписи)

Приложение №3.2 к административному регламенту
«Прием заявлений, постановка на учет и зачисление
детей в образовательные учреждения, реализующие
образовательную программу дошкольного
образования (детские сады) МР Бакалинский район
РБ»

Уведомление о регистрации ребенка

Настоящее уведомление выдано

_____ (Ф.И.О.)
в том, что _____
записан(а) в журнале регистрации в ДОО _____
_____ за № _____
от « ____ » _____ 201__ г.
Уведомление выдал _____ ФИО

Приложение №3.3 к административному регламенту
«Прием заявлений, постановка на учет и зачисление
детей в образовательные учреждения, реализующие
образовательную программу дошкольного
образования (детские сады) МР Бакалинский район
РБ»

НАПРАВЛЕНИЕ В ДОО

« _____ »	
Руководителю ДОО	_____ _____ (Ф.И.О.)
Комиссия по комплектованию групп в ДОО направляет Вам ребенка	_____ _____ (Ф.И.О.)
Основание:	заявление льгота
№ _____ дата выдачи _____ 201 г.	

Председатель комиссии по комплектованию ДОО

ФИО

Блок-схема предоставления муниципальной услуги в части постановки на учет для зачисления в МДОУ



Приложение №4.1 к административному регламенту «Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады) МР Бакалинский район РБ»

Блок-схема предоставления муниципальной услуги в части зачисления в МДОУ

